

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“FEEL THE BLACK FRIDAY”

10 NOIEMBRIE – 12 NOIEMBRIE 2023
24 NOIEMBRIE – 26 NOIEMBRIE 2023

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L. inmatriculat la Registrul Comertului sub Nr J40/7313/2012, CUI RO30356345, cu sediul social in in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, A5.1, biroul nr. 21, Sector 1, Bucuresti, Romania, reprezentată prin Iulian-Ioan Rusu, in calitate de Mandatar si Costin-Marius Barbu, in calitate de Mandatar (denumită în cele ce urmează “Organizatorul”).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage vizitatori în **SHOPPING CITY TIMISOARA** (denumit în continuare „Centrul Comercial” sau Organizatorul”) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentei Campanii, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate aceste urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Centrului Comercial, respectiv <https://shoppingcitytm.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, respectiv participant la Campanie, inclusiv prin formularea unei solicitari transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 2 din prezentul Regulament Oficial. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după postarea acestora pe site-ul oficial al Centrului Comercial.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data de **10 noiembrie 2023, ora 10:00** și se va finaliza la data de **12 noiembrie 2023, ora 22.00, respectiv la data de 24 noiembrie 2023, ora 10:00** și se va finaliza la data de **26 noiembrie 2023, ora 22:00**.
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta Centrului Comercial **din Calea Sagului, Nr.100, Timisoara**, și prin intermediul aplicației mobile SPOT.

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani, care are un cont valid și complet în aplicația SPOT și care a achiziționat produse din magazinele din incinta Centrului Comercial (exceptând băncile, casele de schimb valutar, cazinoul; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial.
- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații entităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, personalul Organizatorului, precum și angajații asociațiilor/administratorilor acestuia, angajații altor societăți din grupul din care face parte Organizatorul, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) Organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.
- 3.3. Nu pot participa la Campanie persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.
CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE, utilizatori ai aplicației SPOT, cu un cont propriu valid și complet. Astfel, nu pot participa la Campanie și nu se oferă premii persoanelor cărora li s-a emis factură, dacă acestea sunt persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, asociații, fundații, organizații non-profit,

precum și orice alte forme de organizare similare. Pot participa clienții – persoane fizice, care cumpără produse electrice, electronice și electrocasnice și care solicită factură în numele lor, necesară primirii garanției pentru produsele achiziționate.

3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului Regulament Oficial.

4. PREMIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI

4.1. PREMII GARANTATE

4.1.1. Premiile ce pot fi câștigate în cadrul Campaniei „FEEL THE BLACK FRIDAY” conform condițiilor precizate în prezentul Regulament Oficial sunt următoarele:

Nr.crt	Denumire premii	Cantitate	Valoare unitara premiu	Valoare totala premii fara TVA
1	Voucher 50 ron	250	50	12500
2	Voucher 100 ron	150	100	15000
3	Voucher Inditex	100	75	7500
4	Boxa portabila	50	25	1262
5	Casti wirless	100	36	3633
6	Smartwatch	100	64	6400
7	Soundbar	50	211	10558
	Total premii	800	561	56 853.3

4.1.2. Premiile se acordă conform mecanicii desfășurării Campaniei descrise în Capitolul 5, persoanelor care respectă condițiile de participare.

4.1.3. În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda 810 premii, cu valoarea totala care insumeaza **56 853.3 lei exclusiv TVA.**

4.1.4. Stocul premiilor este limitat. După terminarea acestuia Organizatorul are dreptul de a înceta Campania sau de a suplimenta numărul de premii. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de premii sau încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul Regulament, din motive care țin de disponibilitatea premiilor din stoc, acest fapt va fi anunțat website-ul <https://shoppingcitytm.ro/> și prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.

4.1.5. Organizatorul nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigători pentru sau după intrarea în posesie a premiilor.

4.2. PREMIU PRIN TRAGERE LA SORTI

4.2.1 Premiul ce poate fi câștigat în cadrul Campaniei „FEEL THE BLACK FRIDAY” conform condițiilor precizate în prezentul Regulament Oficial sunt următoarele:

Nr.crt	Denumire premii	Cantitate	Valoare unitara premiu	Valoare totala premii fara TVA
1	Iphone 15, 128 gb	1	3895	3895
2	AirPods	1	1176	1176
3	Play Station 5	1	2521	2521
4	Ipad	1	2689	2689
5	Apple Watche series 9	1	1933	1933
	Total premii	5	12213.34	12213.34

Premiile se acordă conform mecanicii desfășurării Campaniei descrise în Capitolul 5, persoanelor care respectă condițiile de participare și este desemnata în urma validării din data de 11 Decembrie 2023.

- 4.2.2 În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda 5 premii, prin tragere la sorti, cu valoarea de **12213.34, exclusiv TVA**. Premiile vor fi castigate de către 5 persoane diferite. 1 persoană poate castiga 1 singur premiu.
- 4.2.3 Organizatorul nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigător pentru sau după intrarea în posesie a premiului.

5 MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. PREMIERE GARANTATA

- 5.1.1. În cadrul acestei Campanii participanții pot castiga una dintre cele 810 bucati premii, în valoare totală de 56 853.3 exclusiv TVA.
- 5.1.2. Vor avea dreptul de a participa la Campanie toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul Regulament Oficial, utilizatori ai aplicației mobile SPOT, cu un cont valid și complet, care au efectuat în perioada 10 noiembrie 2023, ora 10:00 - 12 noiembrie 2023, ora 22:00, respectiv 24 noiembrie ora 10:00 – 26 noiembrie, ora 22:00, **cumpărături cu o valoare egală sau mai mare de 700 lei cumulate pe un singur bon fiscal emise** în orice magazin din incinta Centrului Comercial (exceptând Carrefour, băncile, casele de schimb valutar, casinoul; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe), și care s-au înrolat în campanie accesând „Razuieste și Castiga” din aplicația mobilă SPOT, **în maxim 48 ore de la obținerea bonului**.
- 5.1.3. **Vor fi acceptate exclusiv bonurile încărcate în maximum 48 ore din momentul obținerii bonului fiscal.**
- 5.1.4. **O persoană poate participa o singură dată pe zi în cadrul Campaniei, cu maxim 1 bon fiscal a cărui valoare este egală sau depășește 700 lei, în condițiile impuse de prezentul Regulament Oficial, dar nu mai mult de 1 dată în cadrul campaniei.**
- 5.1.5. Mecanica desfășurării Campaniei este următoarea:
- Pentru a participa la Campanie, participanții trebuie să aibă un cont valid și complet în aplicația SPOT și să realizeze cumpărături în **valoare egală sau mai mare de 700 lei pe 1 bon fiscal emise**, în perioada campaniei.
 - Nu sunt blocați în aplicația mobilă SPOT ca urmare a încălcării Regulamentului de Termeni și Condiții – care poate fi consultat în secțiunea More/Mai mult din Aplicația SPOT - sau a Regulamentului programului de fidelizare My SPOT – care poate fi consultat în secțiunea My SPOT – About My SPOT/Despre My SPOT – Benefits/Beneficii.
 - Următoarele categorii de magazine și/sau chiriași nu fac parte din Campanie: Carrefour, băncile, casele de schimb valutar, Jack Casino. Bonurile fiscale scanate în aplicația mobilă SPOT care sunt emise de către aceste magazine și/sau chiriași nu vor primi carduri răzuibile.
 - Utilizatorii SPOT vor intra în aplicația lor mobilă SPOT, accesând meniul „Acasa” → „Razuieste și Castiga”/”Scratch a Prize” → „Campanii Active” → **Inrolare în campanie prin acceptare Termeni și Condiții** → „Scaneaza bon”. Utilizatorii trebuie să poziționeze bonul centrat pe mijlocul ecranului de telefon și să se asigure că fotografiaza cât mai clar toate informațiile de pe bon. Bonurile fiscale vor putea fi scanate o singură dată în aplicație, și vor rămâne în posesia participanților.
 - După scanarea bonului fiscal, clientul va fi informat dacă bonul este valid sau în „pending”/ validare manuală. Dacă se afișează „pending”/ validare manuală, premiile se vor acorda doar pentru bonurile valide, în limita stocului disponibil de premii.
 - Participanții la Campanie vor primi un scratch-card cu un premiu aferent, iar cu QR codul afișat în aplicație se vor prezenta pentru ridicarea premiului la Biroul Info Point din Centrul Comercial, în termenul afișat pe ecranul de rezervare.
 - Premiile nerevendicate în termenul de 48 ore, specificat pe ecranul de rezervare a premiului sau în emailul cu instrucțiuni, nu vor putea fi revendicate după expirarea rezervării.
 - Program Info Point SHOPPING CITY TIMISOARA pentru revendicarea premiilor instant: Luni – Duminică, 10:00-22:00. Pauze info point: 13:00 – 13:30 Pauza de masă; 17:00 – 17:50 Pauza de masă; 19:30 – 20:00 Pauza de masă. Personalul de la Biroul Info Point va verifica QR codul și dacă toate condițiile prezentate în prezentul Regulament Oficial sunt îndeplinite. În plus, validarea potențialilor câștigători se va face doar după ce aceștia vor prezenta Organizatorului, la Biroul Info Point, **contul lor din aplicația SPOT și, pentru scop de identificare, actul de**

identitate in care sa se regaseasca datele de identificare existente in profilul de utilizator din cont. În cazul în care un potențial câștigător nu va prezenta documentele solicitate în termenul specificat, acesta va fi invalidat.

- 5.1.6.** Premiul va fi predat în baza unui proces verbal de predare-primire și, în cazul premiilor cu valoare peste 600 RON (sase sute ron), inclusiv, a unei copii după actul de identitate al castigatorului, care să permită organizatorului utilizarea de date corecte și reale în îndeplinirea obligațiilor ce îi revin privind calcularea, reținerea la sursă și plata impozitului datorat de către castigator, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.
- 5.1.7.** Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate, înlocuite. În cazul în care castigatorul refuza predarea unei copii după actul de identitate, pentru premiile peste 600 RON (sase sute ron), Organizatorul se va afla în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile legale privind calcularea, reținerea și plata impozitului pe venitul din premii obținut de castigator și ca atare, va proceda la retragerea premiului.
- 5.1.8.** Pentru mai multe detalii legate utilizarea aplicației SPOT, te rugăm să consulți Termenii și Condițiile aplicației SPOT <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/terms-and-conditions>.

5.2. TRAGERE LA SORTI

În cadrul acestei Campanii participanții pot câștiga următoarele premii:

Nr.crt	Denumire premii	Cantitate
1	Iphone 15, 128 gb	1
2	AirPods	1
3	Play Station 5	1
4	Ipad	1
5	Apple Watche series 9	1

- 5.2.1.** Vor avea dreptul de a participa la Campanie toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul Regulament, utilizatori ai aplicației mobile SPOT, cu un cont valid și complet, care au efectuat în perioada 10 noiembrie 2023, ora 10:00 – 12 noiembrie 2023, 24 noiembrie, ora 10:00 – 26 noiembrie, ora 22:00 **cumpărături cu o valoare egala sau mai mare de 700 lei pe maximum 1 bon fiscal emis** în orice magazin din incinta Centrului Comercial (exceptând Carrefour, băncile, casele de schimb valutar, casinou; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe).
- 5.2.2.** Mecanica desfășurării Campaniei este următoarea:
- ix. Pentru a participa la Campanie, participanții trebuie să aibă un cont valid și complet în aplicația SPOT.
 - x. Utilizatorii SPOT vor intra în aplicația lor mobilă SPOT, accesând meniul „Acasă” → „Scanează bonul de cumpărături și adună puncte de loialitate”. Utilizatorii trebuie să poziționeze bonul centrat pe mijlocul ecranului de telefon și să se asigure că fotografiaza cât mai clar toate informațiile de pe bon.
 - xi. Utilizatorii SPOT care scanează bonurile fiscale, în perioada 10 noiembrie -12 noiembrie 2023 și în perioada 24 noiembrie -26 noiembrie 2023, în **valoare egala sau mai mare de 700 lei pe maximum 1 bon fiscal emis** sunt înscrși automat în tragerea la sorti pentru premiul descris în Capitolul 4.
 - xii. **Tragerea la sorti va avea loc în data de 11 decembrie 2023**, prin intermediul aplicației SPOT și <https://www.random.org/>, desfășurându-se astfel: se va extrage, din cadrul aplicației SPOT, lista participanților în Campanie care au scanat în aplicația SPOT bonurile fiscale cu valoare mai mare sau egala cu 700 lei (1 singur bon); organizatorul va încărca lista participanților în sistemul de extragere de pe siteul <https://www.random.org/>, iar alocarea premiilor se va realiza prin intermediul acestui site.
 - xiii. Pentru fiecare premiu, reprezentanții Organizatorului vor extrage un castigator și 3 rezerve (în ordinea extragerii fiind rezerva 1, rezerva 2, rezerva 3). Participanții extrași la tragerea la sorti vor fi anunțați prin apel telefonic/e-mail în maxim 5 zile lucrătoare de la data extragerii de către reprezentanții Organizatorului, după cum urmează: mai întâi va fi contactat castigatorul extras; în cazul în care câștigătorul extras la tragerea la sorti nu poate fi contactat prin telefon sau e-mail în termen de 5 zile

de la data extragerii, vor fi contactate, pe rand, rezervele extrase, in ordinea tragerii lor la sorti (mai intai, rezerva 1; daca aceasta nu poate fi contactata, va fi contactata rezerva 2; daca rezerva 2 nu poate fi contactata, va fi contactata rezerva 3). In cazul care nici rezerva 3 nu poate fi contactata, Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu mai acorda premiul respectiv.

- xiv. Validarea potențialului câștigător se va face doar după ce acesta va prezenta Organizatorului, la Biroul Info Point, **contul sau din aplicatia SPOT si, pentru scop de identificare, actul de identitate in care sa se regaseasca datele de identificare existente in profilul de utilizator din cont**. În cazul în care un potențial câștigător nu va prezenta documentele solicitate în termenul specificat, acesta va fi invalidat.
- xv. Castigatorul campaniei va fi anunțat pe rețeaua sociala Facebook a Centrului Comercial/ website, in maxim 5 zile lucrătoare de la data validării, respectiv 16 decembrie 2023, de către reprezentanții Organizatorului.

Daca, din motive independente de vointa Organizatorului un castigator nu poate fi contactat sau nu poate fi validat, Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu mai acorda premiul respectiv, iar premiul ramane in posesia Organizatorului.

- 5.2.3.** Premiul va fi predat în baza unui proces verbal de predare-primire si, in cazul premiilor cu valoare peste 600 RON (sase sute ron), inclusiv, a unei copii dupa actul de identitate al castigatorului, care sa permita organizatorului utilizarea de date corecte si reale in indeplinirea obligatiilor ce ii revin privind calcularea, retinerea la sursa si plata impozitului datorat de catre castigator, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.
- 5.2.4.** Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate, înlocuite. In cazul in care castigatorul refuza predarea unei copii dupa actul de identitate, pentru premiile peste 600 ron (sase sute ron), Organizatorul se va afla in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile legale privind calcularea, retinerea si plata impozitului pe venitul din premii obtinut de castigator si ca atare, va proceda la retragerea premiului si va desemna ca si castigator urmatorul participant declarat drept „rezerva 1” in contextul tragerii la sorti derulate in cadrul campaniei.
- 5.2.5.** Pentru mai multe detalii legate utilizarea aplicatiei SPOT, te rugam sa consulți Termenii si Condițiile aplicatiei SPOT <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/terms-and-conditions>.

6 TAXE ȘI IMPOZITE

In cazul in care se va datora, conform legii, impozit pentru veniturile obtinute de catre castigator/i, acesta va fi suportat de catre Organizator, acesta din urma obligandu-se să calculeze și sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului/ castigatorilor.

7 PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

Cadrul legal general care reglementează protecția datelor cu caracter personal este reprezentat de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 (“**GDPR**”) aplicabil în Uniunea Europeană, iar această notă de informare urmează cerințele prevăzute în GDPR.

7.1. Care sunt entitățile implicate în prelucrarea datelor tale cu caracter personal?

- 7.1.1. În primul rând, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de către SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L. (“Shopping City Timisoara”), o societate de drept român, inmatriculata la Registrul Comertului sub Nr J40/7313/2012, CUI RO30356345, cu sediul social in in Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, A5.1, biroul nr. 21, Sector 1, Bucuresti, Romania, precum si de catre **NE Property B.V.** cu sediul în Claude Debussylaan 7, 1082 MC Amsterdam, The Netherlands înregistrați la Netherlads Chamber of Commerce sub nr. 818597392, care actioneaza in calitate de operatori asociati pentru datele tale cu caracter personal prelucrate prin Aplicația SPOT.
- 7.1.2. Având în vedere că Shopping City Timisoara face parte din grupul de societăți Nepi Rockcastle (“**Grup**”), datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate în scopurile de mai jos și de alte societăți din Grup, în cazul în care exista un temei legitim în acest sens sau dacă obținem consimțământul tău în acest sens. Lista societăților din Grup o poți găsi la următoarea adresă <https://shoppingcitytargumures.ro/societati-grup-nepi-rockcastle/>.

7.1.3. În plus, datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate și în raport cu o serie de partenerii terți ("Parteneri"). Aceștia sunt Partenerii pe care Shopping City Timisoara îi promovează în relația cu tine prin activități de marketing direct, și sunt reprezentați de regula de chiriașii Centrului Comercial. Partenerii nu au acces la datele tale cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care Shopping City Timisoara a obținut acordul tău prealabil în acest sens. Lista completa a Partenerilor se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: <https://shoppingcitytm.ro/continut-parteneri/>

7.2. Ce categorii de de date cu caracter personal colectam?

In contextul derularii prezentei campanii, prelucram urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) Nume, prenume
- b) Date de contact – adresa de email, numarul de telefon, adresa fizica
- c) CNP (pentru premiile in valoare de peste 600 RON)

7.3. Pentru ce scopuri prelucram datele de mai sus și care este baza noastră legală?

7.3.1. Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

- a) identificarea ta,
- b) indeplinirea obligatiilor ce ii revin privind calcularea, retinerea la sursa si plata impozitului datorat de catre castigator, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare,
- c) contactarea ta prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ți aduce la cunoștință informații despre serviciile Shopping City Timisoara (i.e., fără a avea o natură de marketing – informații despre programul Centrului Comercial, adresa, date de contact),
- d) crearea și analizarea de profiluri cu privire la tine cu scopul de a personaliza materialele de marketing direct și pentru a ne îmbunătății serviciile,
- e) transmiterea de mesaje de marketing direct, prin intermediul mijloacelor de comunicare pentru care ne-ai acordat consimțământul in aplicatie mobila SPOT, în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor **Shopping City Timisoara**, ale Grupului, dar și ale Partenerilor; transmiterea mesajelor de marketing se poate realiza atât ca urmare a creării și analizării de profiluri, cât și independent de aceasta,
- f) realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a clientelei, precum și realizarea de sondaje,
- g) efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în Centrul Comercial,
- h) centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la tine, pentru a putea fi accesate pentru utilizare de către Centrul Comercial în activitatea sa (i.e., utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale Centrului Comercial în desfășurarea activității comerciale),
- i) efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice, rapoarte) cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor Centrului Comercial, Grupului dar și ale Partenerilor,
- j) arhivarea, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care Shopping City Timisoara este parte, precum și efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor Centrului Comercial precum și realizarea de audituri sau investigații ale Centrului Comercial,
- k) Asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (e.g., aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice,
- l) Furnizarea de servicii suport pentru tine atunci când ne soliciți aceasta,
- m) Solutionarea eventualelor sesizari sau reclamatii primite din partea ta legat de prezenta campanie,
- n) Documentarea consimțământului tău.

7.3.2. Prelucram datele de mai sus, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, unele in temeiul consimțământului tău în acest sens (e.g., transmiterea de mesaje de marketing direct), altele în baza interesului nostru legitim (e.g., activitățile menționate la literele f) la k) de mai sus), în baza unei obligații legale (e.g., soluționarea plângerilor, documentarea consimțământului etc.). Interesul nostru legitim se limitează de regulă la îndeplinirea operațiunilor curente aferente administrării relației cu tine, asigurarea conformității folosirii serviciilor, cunoașterea pieței, dezvoltarea strategică, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor oferite, asigurarea securității sistemelor noastre.

7.4. Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- a) Furnizori de servicii IT (e.g., mentenanță și dezvoltare software, mentenanță și dezvoltare site),
- b) Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- c) Organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale,
- d) Societăți din Grup,
- e) Administratorul Proprietății Centrului Comercial.

7.5. Care este perioada pentru care stocăm datele tale cu caracter personal?

În ceea ce privește prelucrarea datelor tale cu caracter personal în scop de marketing direct, acestea sunt prelucrate și stocate de către Shopping City Timisoara până la momentul la care alegi să îți retragi consimțământul pentru transmiterea de materiale de marketing direct.

În ceea ce privește prelucrarea datelor de identificare, inclusiv CNP, în cazul premiilor de peste 600 RON (sase sute ron), inclusiv, termenul de pastrare este de 10 ani de la data încheierii exercitiului financiar în cursul căruia s-a efectuat plata impozitului aferent, conform legii.

7.6. Care sunt drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

7.6.1. Ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem în raport cu tine:

- a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către noi, iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, îți vom elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de noi
- b) **Dreptul la rectificarea** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.
- c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea <denumire centru comercial> ștergerea respectivelor date. Astfel, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării** – poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:
 - contești exactitatea datelor, pentru perioada în care noi verificăm exactitatea datelor în cauză;
 - prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
 - dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar noi nu mai avem nevoie de aceste date;
 - te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

- e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate pe interesul nostru legitim sau, după caz, pe exercitarea de către noi a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care am fost investiți. Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică, pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor

cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

- f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate noua direct de către tine și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,
- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către noi. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct. Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos la secțiunea 7.6.2 (i.e., poștă și e-mail).
- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor**, în cazul în care sunt luate decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

7.6.2. Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București, România (în atenția NEPI Rockcastle);

- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com;

7.7. Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și Politica de Confidentialitate

Mai multe informații cu privire la modalitatea în care prelucram datele tale cu caracter personal poți găsi în Notele de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibile aici: <https://shoppingcitytargumures.ro/informari-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal/>

8. EXPLOATAREA DATELOR PARTICIPANȚILOR

Organizatorul are obligația de a face publice numele și prenumele castigatorilor și premiile acordate. Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus nu va fi de natură a crea niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară în sarcina Organizatorului.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Orice contestație va fi depusă la Biroul Info Point din incinta Centrului Comercial. Cererea scrisă, motivată și cuprinzând următoarele date de contact: nume și prenume complet, adresa completă, adresa de e-mail, număr de telefon, în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului Oficial trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 15 zile.

9.2. Prin înscrierea la campania “**FEEL THE BLACK FRIDAY**” participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial și cu acceptarea în tot și necondiționată a acestor prevederi.

- 9.3.** Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiilor după ce acestea au fost înmanate participanților declarați câștigători în cadrul Campaniei și nici pentru vreun eveniment, restricție sau limitare care determină imposibilitatea participării persoanelor interesate la Campanie sau care afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament.
- 9.4.** În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat. Falsificarea contului de către participanții la Campanie va fi pedepsită conform normelor legale în vigoare, Organizatorul rezervându-și dreptul de a sesiza organele abilitate să dispună luarea de măsuri.
- 9.5.** În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră sau de orice alte situații care nu se află în controlul Organizatorului acesta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei și va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi imposibilă sau întârziată.
- 9.6.** Orice eventuale neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare de către instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.
- 9.7.** Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul <https://shoppingcitytargumures.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, inclusiv prin formularea unei solicitări transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 1 din prezentul Regulament Oficial.
- 9.8.** Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul Regulament Oficial și/sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați prin publicarea actului adițional pe site-ul <https://shoppingcityTM.ro/>, acesta putând fi disponibil și la Biroul Info Point-ul din cadrul Centrului Comercial. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit.
- 9.9.** Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, în forma în vigoare la momentul desfășurării Campaniei.

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat astăzi, 9 noiembrie 2023.

ORGANIZATOR,

Shopping City Timisoara S.R.L.,

prin mandatar

Marius-Costin Barbu

Si

Iulian-Ioan Rusu