

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Halloween Gift

28.10.2021 – 31.10.2021

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Calea Floreasca nr. 169A, Cladirea A, etajul 5, sectiunea A5.1, biroul nr. 21, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7313/2012, avand Cod Unic de Inregistrare 30356345, cont bancar R021RZBR0000060017487175 deschis la Raiffeisen Bank, sucursala Bucuresti, reprezentata prin Corina-Mihaela Stamate in calitate de Center Manager (denumită în cele ce urmează **“Organizatorul”**).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage vizitatori în **SHOPPING CITY TIMISOARA** (*denumit în continuare “Organizator”*) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentei Campanii, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate aceste urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare **“Regulament Oficial”**).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv <https://shoppingcitytm.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil oricărui participant la Campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestora pe site-ul oficial al Organizatorului.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data de 28/10/2021, ora 10:00 și se va finaliza/încheia în data 31/10/2021, ora 22:00.
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta **Shopping City Timisoara** din Calea Sagului nr. 100, Timisoara (denumit în continuare “Centrul Comercial”).

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani și care a achiziționat produse (pe care nu le va putea returna și primi contravaloarea acestora, decât în condițiile prevăzute în prezentul Regulament) în orice magazin din incinta Shopping City Timisoara (exceptând băncile, casele de schimb valutar, cazinoul, cinematograful; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații unităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, angajații organizatorului precum și angajații asociațiilor/administratorilor acestuia, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.
- 3.3. Nu pot participa la Campania promoțională persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.

CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE. Nu se oferă premii persoanei căreia i s-a emis factură, pe persoana juridică sau PFA. Pot participa clienții care cumpără produse electrice, electronice și electrocasnice și care solicită factură pe persoană fizică, necesară primirii garanției pentru produsele achiziționate.

3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului regulament.

4. PREMIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI

- 4.1. Premiile ce pot fi câștigate în cadrul campaniei Halloween Gift conform condițiilor precizate în prezentul regulament sunt următoarele:
 - Vouchere cu valoare de 30 LEI valabile în perioada 28.10.2021 – 31.10.2021
 - Cod bonus 100 de puncte SPOT valabile în perioada 28.10.2021- 31.10.2021
- 4.2. Premiile se acordă conform mecanicii desfășurării campaniei, persoanei care respectă condițiile de participare, așa cum sunt descrise în Capitulul 8.
- 4.3. În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda 1500 premii constând în vouchere cu valoarea nominală de 30 LEI inclusiv TVA.
- 4.4. Stocul premiilor este limitat. După terminarea acestuia Organizatorul are dreptul de a înceta Campania sau de a suplimenta numărul de premii. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de premii sau încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul Regulament, din motive care țin de disponibilitatea premiilor din stoc, acest fapt va fi anunțat website-ul <https://shoppingcitytm.ro/> și prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.
- 4.5. Nu se acoperă costuri suplimentare

5. TAXE SI IMPOZITE

5.1. Organizatorul campaniei promoționale **NU** este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiul oferit, cu excepția impozitului ce trebuie reținut la sursă conform prevederilor legale în vigoare, dacă acesta va fi datorat.

6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

Cadrul legal general care reglementează protecția datelor cu caracter personal este reprezentat de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană, iar această notă de informare urmează cerințele prevăzute în GDPR.

6.1 Care sunt categoriile de date cu caracter personal prelucrate și categoriile de persoane vizate?

Prin înscrierea în Campanie, SC SHOPPING CITY TIMISOARA SRL va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal, aparținând participanților în Campanie, date preluate direct de la persoanele vizate:

- numele și prenumele
- numărul de telefon
- adresa de mail
- gen (M/F)
- numărul și vârsta copiilor
- localitatea de domiciliu
- semnătura

6.2 Care sunt entitățile implicate în prelucrarea datelor tale cu caracter personal?

- 6.2.1 În primul rând, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de către SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L. ("Shopping City Timisoara"), o societate de drept român, cu sediul social în Calea Floreasca nr. 169A, Cladirea A, etajul 5, secțiunea A5.1, biroul nr. 21, Sector 1, București, România, înregistrată sub nr. J40/7313/2012, având CUI 30356345. SHOPPING CITY TIMISOARA acționează în calitate de operator de date cu caracter personal.
- 6.2.2 Având în vedere că SHOPPING CITY TIMISOARA face parte din grupul de societăți NEPI Rockcastle ("**Grup**"), datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate în scopurile de mai jos și de alte societăți din Grup, în cazul în care putem (Shopping City Timisoara sau societățile destinate din grup) justifica un temei legitim în acest sens sau dacă obținem consimțământul tău în acest

sens. Lista societăților din Grup o poți găsi la următoarea adresă <https://shoppingcitytm.ro/societati-grup-nepi-rockcastle/>

6.2.3 În procesul de înscriere a participanților la Campanie, Shopping City Timisoara SRL va beneficia de serviciile companiilor:

- SC VOGUE SRL prelucrează datele tale cu caracter personal în scopul înscrierii în Campanie și pentru comunicări ulterioare legate de detaliile Campaniei.
- SC FULLSCREEN DIGITAL SRL prelucrează datele înscrise în campanie în scop statistic și în vederea desemnării câștigătorilor Campaniei.

6.2.4 În plus, datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate și în raport cu o serie de partenerii terți ("Parteneri"). Aceștia sunt Partenerii pe care Shopping City Timisoara îi promovează în relația cu tine prin activități de marketing direct, și sunt reprezentați de regula de chiriașii Shopping City Timisoara. Partenerii nu au acces la datele tale cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care Shopping City Timisoara a obținut acordul tău prealabil în acest sens. Lista completa a Partenerilor se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: <https://shoppingcitytm.ro/continut-parteneri/>

6.3 Pentru ce scopuri prelucrăm datele de mai sus și care este baza noastră legală?

6.3.1 Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

- a) identificarea ta,
- b) contactarea ta prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ți aduce la cunoștință informații despre serviciile SHOPPING CITY TIMISOARA (i.e., fără a avea o natură de marketing – informații despre programul centrului comercial, adresa, date de contact),
- c) crearea și analizarea de profiluri cu privire la tine cu scopul de a personaliza materialele de marketing direct și pentru a ne îmbunătăți serviciile,
- d) transmiterea de mesaje de marketing direct, prin intermediul mijloacelor de comunicare pentru care ne-ai acordat consimțământul prin intermediul Data Collector, în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor SHOPPING CITY TIMISOARA ale Grupului, dar și ale Partenerilor; transmiterea mesajelor de marketing se poate realiza atât ca urmare a creării și analizării de profiluri, cât și independent de aceasta,
- e) realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a clienței, precum și realizarea de sondaje,
- f) efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în SHOPPING CITY TIMISOARA
- g) centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la tine, pentru a putea fi accesate pentru utilizare de către SHOPPING CITY TIMISOARA în activitatea sa (i.e., utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale SHOPPING CITY TIMISOARA în desfășurarea activității comerciale),
- h) efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice, rapoarte) cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor SHOPPING CITY TIMISOARA, Grupului dar și ale Partenerilor,
- i) arhivarea, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care SHOPPING CITY TIMISOARA este parte, precum și efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor SHOPPING CITY TIMISOARA precum și realizarea de audituri sau investigații ale SHOPPING CITY TIMISOARA
- j) Asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (e.g., aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice,
- k) Furnizarea de servicii suport pentru tine atunci când ne soliciți aceasta,
- l) Documentarea consimțământului tău.

6.2.2 Prelucrăm datele de mai sus, în principal pentru că am primit consimțământul tău în acest sens (e.g., transmiterea de mesaje de marketing direct). În plus, prelucrăm o parte din datele cu caracter personal pe care ni le furnizezi și în baza interesului nostru legitim (e.g., activitățile menționate la litera e) la k) de mai sus), dar și în baza unei obligații legale (e.g., soluționarea litigiilor, plângerilor, activități de audit, documentarea consimțământului etc.). Interesul nostru legitim se limitează de regulă la îndeplinirea operațiunilor curente aferente administrării relației cu

tine, asigurarea conformității folosirii serviciilor, cunoașterea pieței, dezvoltarea strategică, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor oferite, asigurarea securității sistemelor noastre.

6.3 Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- a) Furnizori de servicii IT (e.g., mentenanță și dezvoltare software, mentenanță și dezvoltare site),
- b) Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- c) Organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale,
- d) Societăți din Grup,
- e) Administratorul Proprietății SHOPPING CITY TIMISOARA

6.4 Care este perioada pentru care stocăm datele tale cu caracter personal?

- 6.4.1 Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate și stocate de către SHOPPING CITY TIMISOARA de la momentul la care ai ales să completezi câmpurile din Data Collector, până la momentul la care alegi să îți retragi consimțământul pentru transmiterea de materiale de marketing.
- 6.4.2 După momentul în care alegi să îți retragi consimțământul, datele tale vor fi stocate de către SHOPPING CITY TIMISOARA pentru o perioadă adițională de 3 ani, în interesul legitim al SHOPPING CITY TIMISOARA de putea accesa și furniza documentația necesară în cazul unei potențiale cereri în instanță, reclamații, investigații derulate (i.e., dar fără a fi folosite pentru transmiterea de materiale de marketing direct).

6.5 Care sunt drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

- 6.5.1 Ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care SHOPPING CITY TIMISOARA le deține în raport cu tine:
 - a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către SHOPPING CITY TIMISOARA iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, SHOPPING CITY TIMISOARA va elibera și o copie asupra datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de SHOPPING CITY TIMISOARA
 - b) **Dreptul la rectificare** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.
 - c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea SHOPPING CITY TIMISOARA ștergerea respectivelor date. Astfel, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine SHOPPING CITY TIMISOARA
 - d) **Dreptul la restricționarea prelucrării** – poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:
 - contesti exactitatea datelor, pentru perioada în care SHOPPING CITY TIMISOARA verifică exactitatea datelor în cauză;
 - prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
 - dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar SHOPPING CITY TIMISOARA nu mai are nevoie de aceste date;
 - te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.In aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.
 - e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate

pe interesul legitim al SHOPPING CITY TIMISOARA sau, după caz, pe exercitarea de către SHOPPING CITY TIMISOARA a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care ar fi investit SHOPPING CITY TIMISOARA

Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică, pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

Dreptul de a obiecta la activitatea de marketing direct efectuată de către SHOPPING CITY TIMISOARA este disponibil în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct se întemeiază pe (i) interesul legitim al SHOPPING CITY TIMISOARA sau (ii) pe relația contractuală existentă cu SHOPPING CITY TIMISOARA și vizează produse similare celor deja contractate, și nu pe consimțământul transmis.

- f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate direct de către tine către SHOPPING CITY TIMISOARA și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,
- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către SHOPPING CITY TIMISOARA . Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către SHOPPING CITY TIMISOARA în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct.

Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct de la SHOPPING CITY TIMISOARA prin următoarele modalități:

- Prin transmiterea unui SMS/accesarea unui link, în funcție de instrucțiunile din respectivul SMS/e-mail,
 - Prin contactarea SHOPPING CITY TIMISOARA prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos (i.e., poștă și e-mail).
- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor** SHOPPING CITY TIMISOARA în cazul în care SHOPPING CITY TIMISOARA ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

6.5.2 Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, Sector 1, București, România (în atenția NEPI Rockcastle);

- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com;

6.4 Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal si Politica de Confidentialitate

Mai multe informații cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal în aceste scopuri, inclusiv cu privire la modul în care îți poți retrage consimțământul, poți găsi în Nota de Informare privind Prelucrarea

Datelor cu Caracter Personal, disponibilă aici: <https://shoppingcitytm.ro/informare-prelucrare-date/> și
Politica de confidențialitate, disponibilă aici: <https://shoppingcitytm.ro/politica-date-caracter-personal/>

7. DREPTUL DE EXPLOATARE A DATELOR PARTICIPANȚILOR

- 7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a face publice, în scopul de a demonstra veridicitatea campaniei a următoarelor date: numele și prenumele participanților, data înscrierii, premiul câștigat și valoarea bonurilor înscrise la această Campanie.
- 7.1. Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus nu va fi de natură a crea niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară în sarcina Organizatorului.

8. MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 8.1. În cadrul acestei campanii participanții pot castiga unul dintre cele 1500 de vouchere, în valoare de 30 RON/buc și 1500 de Coduri Promo Halloween SPOT în valoare de 100 de puncte. Clienții vor primi codurile la Biroul Info Point. Codul este valabil până în data de 1 Noiembrie 2021.
- 8.2. Vor avea dreptul de a participa la Campania promoțională toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul regulament, care au efectuat în perioada 28/10/2021, ora 10:00 - 31/10/2021, ora 22:00 **cumpărături cu o valoare egală sau mai mare cumulată de 200 lei pe maximum 2 (două) bonuri fiscale emise** în orice magazin din incinta SHOPPING CITY TIMISOARA (exceptând băncile, casele de schimb valutar, casinoul, cinematograful, de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe), prin prezentarea bonurilor fiscale doveditoare, în original, la Biroul Info Point SHOPPING CITY TIMISOARA, **în ziua obținerii acestuia.**
- 8.3. **Vor fi acceptate exclusiv bonurile prezentate în ziua efectuării cumpărăturilor.**
- 8.4. Bonul/Bonurile emise anterior datei de 28/10/2021 (data de începere) nu sunt acceptate și nu pot participa la Campania promoțională.
- 8.5. **O persoană poate participa o singură dată pe zi în cadrul campaniei, cu maximum 2 (două) bonuri fiscale a cărui valoare este egală sau depășește 200 lei, în condițiile impuse de prezentul regulament.**
- 8.6. În ceea ce privește Hypermarketul Carrefour, pentru intervalul orar **8:00 – 10:00** (interval orar în care nu va exista personal la Biroul Info Point) vor putea fi prezentate reprezentanților SHOPPING CITY TIMISOARA bonurile fiscale începând cu ora 10:00 până la ora 22:00.
- 8.7. Mecanica desfășurării Campaniei promoționale este următoarea:
- Pentru o **valoare egală sau mai mare cumulată de 200 lei pe maximum 2 (două) bonuri fiscale emise**, validate de către Reprezentantul Centrului Comercial SHOPPING CITY TIMISOARA participantul are dreptul de a se înscrie în Campanie pentru câștigarea unuia dintre cele 1500 premii instant.
 - Participanții la Campanie se vor prezenta la Biroul Info Point dedicat Campaniei din Centrului Comercial cu bonul/bonurile fiscal(e) precizat(e) mai sus și toate bunurile achiziționate astfel cum acestea sunt specificate pe bonul/bonurile fiscale, în perioada 28/10/2021, ora 10:00 - 31/10/2021, ora 22:00 vor fi acceptate exclusiv bonurile prezentate în ziua efectuării cumpărăturilor. Program **Info Point: 10:00-22:00.**
 - Reprezentantul SHOPPING CITY TIMISOARA de la Biroul Info Point va verifica bonul/bonurile de casă pentru a vedea dacă produsele s-au cumpărat din cadrul magazinelor SHOPPING CITY TIMISOARA (exceptând limitările menționate în prezentul regulament), dacă bonul/bonurile fiscale sunt emise în ziua participării, dacă bonul/bonurile sunt în original și dețin toate elementele de securitate aferente unui document original, dacă valoarea acestora se încadrează în regulile de participare și dacă toate celelalte condiții prezentate în prezentul regulament sunt îndeplinite.
 - Bonurile fiscale vor fi marcate corespunzător, prin stampilare, pentru (i) a nu mai putea fi refolosite în Campanie precum și (ii) a nu fi folosite pentru returnarea produselor achiziționate în magazinele partenere fără să se facă dovada restituirii voucherului primit anterior în baza acestor bonuri fiscale. Bonurile fiscale vor rămâne în posesia participanților. În situația în care participantul la Campanie dorește returnarea produselor achiziționate (și primirea contravalorii acestora) în legătură cu care a avut dreptul de a participa în Campanie, atunci acesta înțelege că are obligația să restituie voucherul primit la Biroul Info Point, pe baza de proces verbal de returnare. Participantul înțelege că pentru returnarea efectivă a produselor, acesta trebuie să prezinte dovada returnării voucherului, în magazinul partener.
 - Pentru bonurile fiscale înregistrate în Campanie, pentru care s-au predat premii/ vouchere nu este permisă returnarea articolelor achiziționate din magazinele partenere, ci doar înlocuirea. Această restricție se aplică exclusiv garanției comerciale, garanția legală nefiind afectată.

- vi. Un participant la campanie va putea intra in Campanie si va putea câștiga unul dintre premiile oferite în campanie prin completarea datelor sale in aplicatia **Data Collector, in vederea primirii pe mail a Procesului Verbal de Predare-Primire a premiului castigat in cadrul Campaniei**. Participanții au obligația de a completa corect informațiile solicitate in aplicatia Data Collector, pe tableta folosita special pentru aceasta campanie si aflata la Biroul Info Point. Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere pentru datele personale oferite eronat de participanti.
- vii. Premiul va fi predat in baza unui proces verbal de predare-primire.

8.10. Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate, inlocuite.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Orice contestație va fi depusă la Biroul Info Point din incinta SHOPPING CITY TIMISOARA. Cererea scrisă, expresă și motivată în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea regulamentului trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 48 de ore.

9.2. Prin înscrierea la campania promotionala "Halloween Gift" participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si cu acceptarea in tot si neconditionata a acestor prevederi.

9.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra bonului/bonurilor de casă. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiului dupa ce acesta a fost inmanat participantilor la Campanie.

9.5. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, organizatorul își rezervă dreptul de a reține premiul acordat. Falsificarea bonurilor fiscale sau a voucherelor de cumparaturi de catre participantii la Campanie va fi pedepsita conform normelor legale in vigoare, Organizatorul rezervandu-si dreptul de a sesiza organele abilitate sa dispuna luarea de masuri

9.6. În cazul în care organizarea Campaniei promoționale este împiedicată de evenimente de forță majoră, organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea, prelungirea sau amânarea campaniei promoționale.

9.7. Regulamentul Campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul <https://shoppingcitytm.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial SHOPPING CITY TIMISOARA .

9.8. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul regulament sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați și/sau a publicării actului adițional pe site-ul <https://shoppingcitytm.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial.

SC SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L.

Prin: Corina-Mihaela Stamate

Center Manager